

INSTRUCTIES IN GEVAL VAN SCHADE

De verzekerde en / of degene die de goederen in ontvangst neemt, moet :

1. Bij zichtbare schade of gedeeltelijke verliezen

- het nodige voorbehoud maken op het vervoer- of leveringsdocument dat bij de aflevering wordt aangeboden door de vervoerder. Dit voorbehoud moet de aard en de omvang van de schade of verliezen op het moment van de aflevering duidelijk vaststellen door ze op voldoende, nauwkeurige en volledige wijze te beschrijven, opdat de verantwoordelijkheid van de vervoerder kan worden ingeroepen. Dit voorbehoud moet worden aangebracht op de exemplaren van het vervoer- of leveringsdocument die in het bezit blijven van de vervoerder en van de bestemming;
- zich onmiddellijk wenden tot de door de verzekeraars aangeduide averij commissaris of bij ontstentenis hiervan tot de dichtsbijzijnde Lloyds' Agent of bij ontstentenis hiervan tot elke bevoegde lokale overheid;
- het bij de aflevering geformuleerde voorbehoud onmiddellijk of ten laatste binnen de door de vervoerdocumenten of de wet voorziene termijnen bevestigen aan de vervoerder per aangetekende brief;
- een tegensprekelijke vaststelling van de schade of verliezen organiseren (hetzij in der minne, hetzij gerechtelijk) waarop de averij commissaris en een afgevaardigde van de vervoerder aanwezig zijn.

2. Bij niet zichtbare schade of gedeeltelijke verliezen

- per aangetekende brief het nodige voorbehoud betekenen aan de vervoerder, en dit van zodra de schade of het verlies ontdekt wordt of ten laatste binnen de wettelijke of door de vervoerdocumenten voorziene termijnen. Dit voorbehoud moet de aard en de omvang van de schade of verliezen op een voldoende, nauwkeurige en volledige wijze beschrijven, opdat de verantwoordelijkheid van de vervoerder kan worden ingeroepen;
- zich onmiddellijk richten tot de door de verzekeraars aangeduide averij commissaris of bij ontstentenis hiervan tot de dichtsbijzijnde Lloyds' Agent of bij ontstentenis hiervan tot elke bevoegde lokale overheid;
- een tegensprekelijke vaststelling van de schade of verliezen organiseren (hetzij in der minne, hetzij gerechtelijk) waarop de averij commissaris en een afgevaardigde van de vervoerder aanwezig zijn.

3. Bij Averij grosse

In geval van verklaring van averij grosse :

- zonder verwijl ADD inlichten;
- vervolgens geen enkel compromis van averij grosse tekenen dan met behoud van alle rechten en met mogelijkheid tot beroep;
- onmiddellijk beroep doen op de averij commissaris of de agent van de verzekeraars ingeval er tegelijkertijd particuliere schade is.

4. Samenstelling van het averij dossier

Om een snelle en volledige schadevergoeding toe te laten, zal het dossier normaal uit de volgende documenten worden samengesteld :

- originele polis, certificaat of verzekeringsdocument;
- authentieke kopie of dubbel van commerciële factuur met paklijst en/of eventuele gewichtsnota;
- origineel vervoerdocument met het daarop bij de aflevering vermelde voorbehoud eventueel aangevuld met het ontvangstbewijs, het laat-volgen, ...);
- origineel expertiserapport en/of de tegensprekelijke vaststelling opgemaakt met de laatste vervoerder;
- kopie van de aangetekende protestbrief gericht aan de laatste vervoerder of andere aansprakelijke derde;
- origineel antwoord van deze laatste;
- elk ander nuttig document zoals correspondentie, douanedocument, leveringsbon, enz.